

# Forretningsbetingelser

Nedenfor fremgår Cool Gray A/S' forretningsbetingelser (salgs- og leveringsbetingelser) som finder anvendelse mellem bestilleren og Cool Gray A/S i det omfang, de ikke fraviges ved udtrykkelig aftale imellem parterne.

## 1. Tilbud og aftale

**1.1.** Tilbud er bindende for Cool Gray A/S i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.

**1.2.** Aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af Cool Gray A/S.

**1.3.** CMYK: Ved CMYK print/tryk kan der forekomme farveafvigelser på +/- 5%.

**1.4.** Variationer i størrelser kan forekomme. Fra +/- 2 mm til 2%.

## 2. Pris

**2.1.** Alle priser er ekskl. moms.

**2.2.** Alle priser er afgivet på grundlag af det på datoen for afgivelse af tilbud gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger.

**2.2.1.** Har bestilleren anmodet Cool Gray A/S om at udarbejde skitser, layout, rentegning, tekstforslag, prøvetryk, cromalin m.m. er Cool Gray A/S berettiget til at få dette arbejde betalt med Cool Gray A/S' til enhver tid gældende timetakst.

**2.2.2.** Såfremt der tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller øvrige omkostninger, er Cool Gray A/S berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.

**2.2.3.** Såfremt der tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller øvrige omkostninger, er bestilleren berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.

**2.2.4.** Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbudsdatoen gældende valuta i danske kroner. Leverandøren forbeholder sig ret ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.

**2.3.** Ud over den tilbudte eller aftale pris, er Cool Gray A/S berettiget til at kræve betaling for:

**2.3.1.** Arbejde, der påløber som følge af, at det grundmateriale bestilleren har givet Cool Gray A/S, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuld eller der foretages rettelser i det leverede materiale, efter arbejdet er påbegyndt. Overstiger prisen for dette arbejde 300 kr., orienterer Cool Gray A/S, inden arbejdet igangsættes.

**2.3.2.** Overarbejde eller andre foranstaltninger, som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.

**2.4.** Alle priser er beregnet for levering på Cool Gray A/S' adresse. Omkostninger til transport udover denne adresse og til transport-forsikring betales af bestilleren ud over den aftalte pris, jf. pkt. 3.3. Cool Gray A/S bestiller forsikringen på bestillerens vegne, hvis de gør opmærksom på det.

**2.5.** Ønsker bestilleren – og påtager Cool Gray A/S sig – at opbevare færdigt arbejde eller ejendom, som ikke er leverandørens, betaler bestilleren vederlag herfor ud over den aftalte pris.

**2.6.** Ønsker bestilleren at betale fra en udenlandsk bankkonto skal bestiller betale alle gebyr og omkostninger for overførslen.

**2.7.** Vi fakturerer gerne til udlandet, men der pålægges et gebyr på 200 kr. pga. den ekstra administration.

## 3. Levering

**3.1.** Med de i pkt. 3.2. nævnte forbehold finder levering sted på den med bestilleren aftalte tid. Er ingen sådan leveringstid aftalt, finder levering sted, når Cool Gray A/S-arbejde er færdigt.

**3.2.** Forsinkes eller forhindres levering på grund af nogen af de i pkt. 9.1. nævnte omstændigheder eller bestillerens handling eller undladelse, har Cool Gray A/S ret til en tilsvarende forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen. Skulle en begivenhed som ovennævnte bevirke, at opfyldelse af Cool Gray A/S-leverings-forpligtelser fordreres for Cool Gray A/S, er Cool Gray A/S forpligtet til at gennemføre disse, såfremt bestilleren erklærer at skadesløsholde Cool Gray A/S ved betaling af den af Cool Gray A/S beregnede merpris.

**3.3.** Leveringsstedet er Cool Gray A/S forretningslokale. Al forsendelse ud over pladsens grænser sker for bestillerens regning, jf. pkt. 2.4. og risiko. Cool Gray A/S er forpligtet til på bestillerens anmodning og for dennes regning, jf. pkt. 2.4. at tegne transportforsikring.

## 4. Betaling

**4.1.** Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske 14 dage efter fakturadato.

**4.2.** Der påløber rente fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned.

**4.3.** På Cool Gray A/S' anmodning er bestilleren til enhver tid forpligtet til at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Frem sættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er Cool Gray A/S forpligtet til at friholde bestilleren for enhver udgift forbundet hermed.

**4.4.** Er bestillerens forhold årsag til, at en aftale ikke kan gennemføres kontinuerligt, er Cool Gray A/S berettiget til delvis fakturering.

## 5. Ejendomsforhold

Samtlige varer fra Cool Gray A/S – forbliver til endelig betaling af samtlige fordringer Cool Gray A/S' ejendom.

## 6. Ejendomsret, ophavsret m.v.

**6.1.** Skitser, layout, rentegning, tekstforslag, skabeloner o.l. uanset med hvilken teknik disse er fremstillet og uanset på hvilken måde de opbevares, tilhører Cool Gray A/S og må ikke uden Cool Gray A/S' godkendelse overlades til tredjemand.

**6.2.** Hvad Cool Gray A/S har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe til brug for leverancen, det være sig forarbejdet eller mellemprodukter, såsom reproduktions- og trykmedia, uanset med hvilken teknik disse er fremstillet, og uanset med hvilken måde de opbevares, samt værktøj som f.eks. stanse-, præge- eller svejseværktøj er Cool Gray A/S' ejendom og kan ikke efter arbejdets udførelse kræves udleveret. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

**6.3.** Det i pkt. 6.2. omhandlende må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter aftale herom.

## 7. Forsinkelse

Indtræffer forsinkelser, er bestilleren med det af pkt. 3.2. følgende forbehold berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker på nøjagtig bestemt tid.

## 8. Mangler

**8.1.** Cool Gray A/S har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur eller prøvetryk.

**8.2.** Mindre afvigelser fra godkendte prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke bestilleren til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte.

**8.3.** Cool Gray A/S har ret til mer- eller mindre-levering på indtil 10% af aftalt oplag. I de tilfælde, hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end Cool Gray A/S, har Cool Gray A/S ret til en rimelig mer- eller mindre-levering ud over 10% af aftalt oplag, dog højest svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelse.

**8.4.** Viser leverancen sig at være mangelfuld, er bestilleren forpligtet til straks at reklamere herover. Unnlades reklamation eller reklamerer bestilleren ikke inden 8 dage fra levering har fundet sted, mister bestilleren adgangen til at gøre manglen gældende. Cool Gray A/S er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden rimelig tid.

**8.5.** Såfremt bestilleren selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen, hæfter Cool Gray A/S ikke for fejl eller mangler, der kan henføres dertil.

## 9. Ansvar

**9.1.** I tilfælde af forsinkelse af – og i tilfælde af – mangler ved det leverede har Cool Gray A/S intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen, i tilfælde af arbejdsconflikter af enhver art og i øvrigt enhver omstændighed, som Cool Gray A/S ikke er herre over, såsom brand, vandskade, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden force majeure situation.

**9.2.** Forsinkelse eller mangelfuld leverance omfattet af den i pkt. 9.1. omhandlende ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 9.1. nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

**9.3.** I tilfælde af forsinkelse eller i tilfælde af mangler ved det leverede hæfter Cool Gray A/S ikke for driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af bestillerens retsforhold over for tredjemand, jf. dog pkt. 9.4.

**9.4.** Cool Gray A/S har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.

Pådrager Cool Gray A/S sig ansvar overfor tredjemand i anledning af bestillerens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder bestilleren Cool Gray A/S skadesløs for et sådant ansvar.

**9.5.** Cool Gray A/S har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer, o.l. som ikke er Cool Gray A/S', men som er overladt til denne af bestilleren med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejder, Cool Gray A/S har udført, jf. pkt. 2.5. Cool Gray A/S er dog ansvarlig såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd

udvist af Cool Gray A/S. Bestilleren må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang. Hvis materiale ønskes retur, skal der gøres klart opmærksom på dette ved levering af materialet – hertil skal det leveres med frankeret returemballage.

## 10. Underleverandører

Cool Gray A/S er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

## 11. Periodiske skrifter

Hvis der med bestilleren af periodiske skrifter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist af 3 måneder for måneds- og kvartalsskrifter og 6 måneder for uge- og 14 dages skrifter.

## 12. Købeloven

Dansk Lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler.

## 13. Tvister

**13.1.** Opstår der i anledning af leverancen tvivl om varens kontraktmæssighed m.v. er det vor ret at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole.

**13.2.** Skal sagen føres ved domstolene, skal sagen anlægges ved vort hovedkontors værneting uden hensyn til, hvor køber bor eller opholder sig.

**13.3.** Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, etableres voldgiftsretten efter reglerne i "Almindelige Betingelser For Arbejder og Leverancer 1992" §47.

**13.4.** Syn og skøn etableres efter reglerne "Almindelige Betingelser for Arbejder og Leverancer 1992" §45. Herudover af AB 92 ikke vedtaget vore leverancer.

## 14. Email markedsføring

### 14.1. Markedsføringsøjemed

Som kunde hos Cool Gray A/S kan din email-adresse blive brugt i markedsføringsøjemed.

### 14.2. Part

Din mailadresse vil aldrig blive videregivet / solgt til tredjemand. Du modtager kun information fra Scandinavian Print Group koncernen.

### 14.3. Afmelding og spørgsmål

Du kan til enhver tid afmelde dig vores email-service. Oplever du problemer med din afmelding eller har du spørgsmål, er du altid velkommen til at skrive til kundeservice på [info@coolgray.dk](mailto:info@coolgray.dk).

## 15. Persondata

Bestillerne indestår for, at oplysningspligten i henhold til persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for Cool Gray A/S' løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos Cool Gray A/S, er iagttaget.