



Cool Gray Kvalitetspolitik

Cool Gray vil producere og markedsføre produkter og løsninger under hensyntagen til kundernes krav og forventninger.

Kvalitetspolitikken omfatter følgende punkter:

- Have en ordreafvikling der sikrer at kundernes krav opfyldes indenfor
 - Kvalitet
 - Service
 - Flexibilitet
 - Leveringssikkerhed
- Commitment: Vi vil understøtte vores produkter ved at kvalitetspolitikken er:
 - Troværdig
 - Funktionel
 - Vedvarende
- Vi vil sikre, at Cool Grays medarbejdere er informeret om kundernes krav og forventninger, så de i videst muligt omfang er i stand til at kontrollere kvaliteten af eget arbejde.
- Cool Gray vil vedligeholde et kvalitetsstyringssystem samt løbende sikre en forbedring af kvalitetsstyringssystemet, så vi til stadighed kan leve op til vores kunders krav og forventninger.
- At leve op til kravene i kvalitetsstyringssystemet, så disse integreres, anvendes og bliver en del af virksomhedens kultur hos samtlige medarbejdere.

Topledelsen er forpligtet til:

- At sikre at kvalitetsledelsessystemet lever op til Cool Gray's strategi.
- Årligt at opsætte kvalitetsmål, baseret på firmaets kvalitetspolitik og arbejde målrettet efter at opnå disse, ved opstilling af kvalitetshandlingsplaner.
Eksempler på kvalitetsmål er kundetilfredshed, antal og omkostninger til afvigelser og reklamationer.
- At fastlægge disse mål, så de afspejler de muligheder og risici, der vurderes at gælde for virksomhedens aktiviteter.